

## ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА для тягово-сцепных устройств (ТСУ)

1. Компания ACPS-Automotive в лице ООО «Эй-Си-Пи-Эс Автомотив» принимает рекламации по товару только от официальных дилеров, с которыми заключены прямые договора (далее – Покупатель).

2. Покупатель может предоставить рекламации в компанию ACPS-Automotive в следующих случаях:

2.1. При обнаружении бракованного товара в момент приемки или продажи. В этом случае Покупатель должен сообщить о бракованном товаре в течении 7 календарных дней с момента обнаружения дефектов.

Гарантийным случаем являются явные дефекты внешнего вида и технических характеристик товара, некомплектность.

Повреждения упаковки товара, не влияющие на внешний вид и технические характеристики товара, не являются гарантийным случаем.

2.2. При возникновении неисправностей в товаре и возврате товара от конечного пользователя в течении установленного компанией ACPS-Automotive гарантийного срока. В этом случае Покупатель должен сообщить о бракованном товаре в течении 30 календарных дней с момента возврата товара от конечного пользователя.

3. Гарантийный срок службы ТСУ составляет 2 года с момента установки на автомобиль, но не более 3 лет с момента производства ТСУ. Гарантия распространяется только на конструктивные аспекты изделий, такие как сварные швы, износостойкость кронштейнов и шаров, и на покраску.

Компания ACPS-Automotive предоставляет гарантию только при условии правильно заполненного гарантийного талона, правильной установки (в строгом соответствии с инструкцией по монтажу) и правильной эксплуатации ТСУ (непревышение максимально допустимой нагрузки и прочих условий, указанных в паспорте изделия)..

4. Гарантийным случаем являются так же явная коррозия металла и дефекты сварки способные привести к нарушению технических характеристик товара.

Поверхностная ржавчина на товаре, не влияющая на технические характеристики, не является гарантийным случаем.

5. Для предъявления рекламации должны быть оформлены следующие документы:

- акт рекламации
- фотографии дефектов и несоответствий
- данные по замерам несоответствующих элементов на фаркопе и автомобиле
- если брак выявлен в процессе эксплуатации, то необходимо свидетельство об установке
- если правомерность рекламации подтверждена компанией ACPS-Automotive, то должны быть оформлены накладная на возврат и счет-фактура.

Рекламации должны быть согласованы и подтверждены Региональным менеджером по продажам компании ACPS-Automotive, ответственным за работу с данным клиентом.

6. Компания ACPS-Automotive рассматривает рекламацию на товар в течении 7 календарных дней после принятия рекламации Региональным менеджером по продаже. Если для прохождения экспертизы требуется доставка изделия на завод, то рекламация рассматривается в течение 7 дней с момента его поступления на завод.

7. При подтверждении правомерности рекламации компания ACPS-Automotive заменяет товар на аналогичный. При отсутствии аналогичного товара компания ACPS-Automotive возвращает денежные средства за данный товар. В случае некомплектности компания ACPS-Automotive доукомплектовывает товар.

8. После оформления рекламационного акта компания ACPS-Automotive дает распоряжение в отношении бракованной продукции, если она находится на складе Покупателя. Если затребован возврат бракованного товара, то это должно быть осуществлено в течение 1 месяца после оформления рекламационного акта. К возвращаемым изделиям обязательно должны быть прикреплены копии документов в соответствии с п 5.

9. Все спорные вопросы по гарантии решаются путем переговоров между сторонами, а при отсутствии консенсуса - в соответствии с законодательством Российской Федерации.